POLITICA DELLA QUALITÀ

In base alla valutazione del contesto e delle aspettative delle parti interessate, ed alla definizione di rischi e opportunità, Roditor & Philadelphia ha sviluppato la propria Politica della Qualità.

La Politica della Qualità di Roditor & Philadelphia si pone come obiettivi:

- mantenere elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei clienti e dei partner;
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione fra le persone a cui fanno riferimento i propri processi, in particolare dipendenti e collaboratori;
- migliorare in continuazione le prestazioni dei propri prodotti e della propria organizzazione.

A tal fine la politica strategica di Roditor & Philadelphia è volta a:

- migliorare la capacità produttiva, ricercando nel contempo standard qualitativi sempre maggiori;
- fidelizzare i clienti attraverso la soddisfazione dei loro bisogni impliciti ed espliciti;
- mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità operando secondo quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001, nella sua ultima versione, quale evidenza di competitività e volontà di perseguire la soddisfazione delle aspettative di tutti i soggetti coinvolti nei propri processi;
- supportare la metodologia della valutazione dei rischi finalizzata al miglioramento dei processi aziendali.

In linea con gli obiettivi e le strategie sopra indicati, la Direzione promuove:

- il ruolo centrale del cliente attraverso la fornitura di prodotti in grado di soddisfare le aspettative del cliente, anche anticipandone le esigenze;
- il dialogo attivo ed empatico col cliente per poter coglierne le informazioni di ritorno, quali esigenze e grado di soddisfazione;
- la collaborazione con i propri partner per la soddisfazione sempre maggiore del cliente e ottimizzazione delle prestazioni di tutte le parti attraverso un servizio integrale;
- il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- la conservazione e la trasferibilità interna all'azienda del know-how;
- informazione, formazione e addestramento di tutto il personale per assicurare sempre adeguate ed elevate competenze;
- attività di monitoraggio e misurazione dei processi del Sistema di Gestione Qualità;
- la valorizzazione delle risorse interne: con l'assegnazione coerente delle stesse ai processi, con l'aggiornamento delle competenze tecniche e sociali delle persone, prevenendo e riducendo i rischi per la salute dei lavoratori, con ambienti idonei alle attività e con la diffusione della cultura della qualità;
- il rispetto della legislazione vigente in campo nazionale ed internazionale applicabile all'attività;
- l'operare in maniera sicura, nel massimo rispetto per l'ambiente a tutela dei lavoratori, dei clienti e della comunità;
- la selezione di fornitori con cui poter condividere gli stessi programmi di sviluppo e crescita, che permettano il raggiungimento di standard di eccellenza necessari per il mantenimento degli obiettivi;
- la cura delle infrastrutture e dei macchinari;
- l'innovazione e l'attitudine al cambiamento per la continua ricerca di miglioramento;
- Il monitoraggio e la valutazione sui possibili effetti del cambiamento climatico tanto all'interno dell'organizzazione (salute dei lavoratori, condizioni di lavoro, stabilità dei prodotti....) quanto all'esterno.

L'efficacia della politica espressa, viene misurata e verificata durante il Riesame da parte della Direzione, da cui possono emergere ulteriori obiettivi.

La Direzione si impegna a fornire mezzi, risorse e attrezzature necessarie al raggiungimento degli obiettivi, nonché aspira a migliorare sempre più il proprio Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

POLITICA DELLA QUALITÀ

A tutto il Personale si richiede di fornire la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi, sia rispettando le procedure fissate sia proponendo soluzioni di miglioramento.

La Direzione

RODITOR & PHILADELPHIA srl
Via Aldo Moro, 13
25020 CAPRIANUOVA (BS)
Partita I.V.A.: 00 552 840 985
Codice Fiscale: 00 301 370 177